

**Информация «О работе с обращениями граждан  
в местной администрации внутригородского муниципального  
образования города Севастополя Качинский муниципальный округ за  
второй квартал 2019 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

**Обзор обращений граждан  
за период с 01 июля 2019 г. по 31 декабря 2019 г.**

1. По форме поступления	
1.1. Почтой	78
1.2. Через Интернет	12
1.3. На личном приеме	21
1.4. Через уполномоченное лицо	16
2. По видам обращений	
2.1. Обращение	83
2.2. Заявление	36
2.3. Жалоба	5
2.4. Уведомление	---
2.5. Не обращение	2
2.6. Ходатайство	1
3. По субъекту	
3.1. Индивидуальные	102
3.2. Коллективные	23
3.3. Анонимные	2
4. По результату рассмотрения	
4.1 Даны ответы	57
4.2 Направлены по принадлежности с уведомлением граждан	46
4.3. Даны устные разъяснения	21
4.4. Оставлено без ответа	3
<b>Всего:</b>	<b>127</b>

### Тематическая структура поступивших обращений:

Вопросы	Количество обращений
Освещение, водоснабжение, канализирование, газификация, строительство, ремонт и обслуживание автомобильных дорог, обеспечение безопасности дорожного движения, транспортное обслуживание населения округа	25
Земельные вопросы, земельные споры, градостроительство, запросы информации и документов	17
Социальное обеспечение, образование, культура, физкультура и спорт, здравоохранение, труд и занятость населения	5
Содержание и ремонт квартир и общедомового имущества, в т.ч. капитальный ремонт; работа управляющих компаний, улучшение жилищных условий	10
благоустройство населенных пунктов округа, ликвидация несанкционированных свалок, уборка мусора	39
Прочие вопросы	31

Все обращения, поступившие в местную администрацию Качинского муниципального округа рассмотрены в сроки, установленные в соответствии со статьей 8 Федерального Закона от 02.05.2016 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».