

**Информация «О работе с обращениями граждан
в местной администрации внутригородского муниципального
образования города Севастополя Качинский муниципальный округ за
перый квартал 2019 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

**Обзор обращений граждан
за период с 01 января 2019 г. по 30 июня 2019 г.**

1. По форме поступления	
1.1. Почтой	66
1.2. Через Интернет	17
1.3. На личном приеме	9
1.4. Через уполномоченное лицо	16
2. По видам обращений	
2.1. Обращение	52
2.2. Заявление	32
2.3. Жалоба	7
2.4. Уведомление	---
2.5. Не обращение	1
2.6. «Открытое письмо»	---
3. По субъекту	
3.1. Индивидуальные	70
3.2. Коллективные	22
3.3. Анонимные	---
4. По результату рассмотрения	
4.1 Даны ответы	55
4.2 Направлены по принадлежности с уведомлением граждан	37
4.3 Принято к сведению	---
Всего:	92

Тематическая структура поступивших обращений:

Вопросы	Количество обращений
Освещение, водоснабжение, канализирование, газификация, строительство, ремонт и обслуживание автомобильных дорог, обеспечение безопасности дорожного движения, транспортное обслуживание населения округа	24
Земельные вопросы, земельные споры, градостроительство, запросы информации и документов	14
Социальное обеспечение, образование, культура, физкультура и спорт, здравоохранение, труд и занятость населения	9
Содержание и ремонт квартир и общедомового имущества, в т.ч. капитальный ремонт; работа управляющих компаний, улучшение жилищных условий	3
благоустройство населенных пунктов округа, ликвидация несанкционированных свалок, уборка мусора	22
Прочие вопросы	20

Все обращения, поступившие в местную администрацию Качинского муниципального округа рассмотрены в сроки, установленные в соответствии со статьей 8 Федерального Закона от 02.05.2016 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».