

**Информация «О работе с обращениями граждан
в местной администрации внутригородского муниципального
образования города Севастополя Качинский муниципальный округ за
первый квартал 2020 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

**Обзор обращений граждан
за период с 01 января 2020 г. по 30 июня 2020 г.**

1. По форме поступления	
1.1. Почтой	42
1.2. Через Интернет	16
1.3. На личном приеме	17
2. По видам обращений	
2.1. Предложение	16
2.2. Заявление	45
2.3. Жалоба	13
2.4. Ходатайство	1
3. По субъекту	
3.1. Индивидуальные	64
3.2. Коллективные	11
3.3. Анонимные	0
4. По результату рассмотрения	
4.1. Даны ответы	27
4.2. Направлены по принадлежности с уведомлением граждан	31
4.3. Даны устные разъяснения	17
4.4. Оставлено без ответа	0
Всего:	75

Тематическая структура поступивших обращений:

Вопросы	Количество обращений
Освещение, водоснабжение, канализирование, газификация, строительство, ремонт и обслуживание автомобильных дорог, обеспечение безопасности дорожного движения, транспортное обслуживание населения округа	21
Земельные вопросы, земельные споры, градостроительство, запросы информации и документов	11
Социальное обеспечение, образование, культура, физкультура и спорт, здравоохранение, труд и занятость населения	3
Содержание и ремонт квартир и общедомового имущества, в т.ч. капитальный ремонт; работа управляющих компаний, улучшение жилищных условий	5
благоустройство населенных пунктов округа, ликвидация несанкционированных свалок, уборка мусора	12
Прочие вопросы	23

Все обращения, поступившие в местную администрацию Качинского муниципального округа рассмотрены в сроки, установленные в соответствии со статьей 8 Федерального Закона от 02.05.2016 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».