

Итоги Всероссийской акции «#МыВместе»

С 16 марта 2020 года в 85 субъектах Российской Федерации ведут работу волонтерские штабы Всероссийской акции оказания помощи населению в ситуации коронавируса «#МыВместе» (далее – Акция).

Во время проведения Акции работала «горячая линия» по поддержке и координации помощи маломобильным и пожилым гражданам, попавшим в группу риска в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также медицинским работникам. Пожилые и маломобильные граждане, обратившись на «горячую линию», оставляли заявку волонтерам на оказание помощи в покупке и доставке продовольственных продуктов, товаров первой необходимости, медикаментов, а также могли получить консультацию профессиональных психологов и юристов. Кроме того, операторы «горячей линии» обучали пожилых людей самостоятельно покупать продукты и заказывать лекарства через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Всего за время проведения Акции на «горячую линию» проекта поступило 3 616 965 обращений.

Обращения, поступавшие через автоматизированную систему «ОНФ.Помощь», направлялись в региональные волонтерские штабы корпуса «#МыВместе», участниками которых стали более

118 000 волонтеров. В состав волонтерских штабов Акции вошли представители региональных отделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», Ассоциации волонтерских центров, Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», Всероссийского студенческого корпуса спасателей, Российских студенческих отрядов, ресурсных центров добровольчества, волонтерских центров вузов и ссузов, иных волонтерских, спортивных, патриотических и общественных объединений, поисковых движений, а также бизнес-сообщества.

Функционал волонтеров, осуществлявших свою деятельность в субъектах Российской Федерации, подразделяется на несколько направлений: волонтеры штаба, в задачу которых входила обработка поступивших заявок в формате телефонных звонков для уточнения необходимых товаров у заявителя и деталей заказа; волонтеры выездных групп, в задачу которых входили закупка, доставка продуктов питания, предметов первой необходимости и лекарств обратившимся за помощью, помощь работникам медицинских организаций (в том числе в красной зоне) и социальных учреждений; онлайн-волонтеры, в задачу которых входило проведение образовательных и развлекательных мероприятий, оказание моральной, психологической и юридической помощи.

Особое внимание при проведении Акции было уделено безопасности волонтеров. Все волонтеры были обеспечены всеми

необходимыми средствами индивидуальной защиты (далее – СИЗ). Перед началом работы каждому волонтеру в обязательном порядке проводилась термометрия. В целях разъяснения механизмов предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции среди волонтеров при поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека были разработаны и направлены в региональные штабы соответствующие инструкции: методические рекомендации по профилактике распространения COVID-19 для организаторов волонтерской деятельности, инструкции по технике безопасности и санитарно-гигиеническим правилам, алгоритм по работе с заявителем при наличии у него коронавирусной инфекции.

Также необходимо отметить, что за время проведения Акции в фонд благотворительных пожертвований от физических и юридических лиц поступило 1 810 585 033,67 рублей. Полученные средства были направлены на приобретение продуктов питания и непродовольственных товаров первой необходимости для адресной помощи пожилым и маломобильным гражданам; помощь медицинскому персоналу и медицинским организациям в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции; обеспечение бесперебойной деятельности региональных волонтерских штабов помощи людям #МыВместе. По направлению поддержки

медицинских и социальных учреждений было закуплено и передано 23 977 128 единиц СИЗ и 96 000 экспресс-тестов в 403 учреждения.

В рамках проекта Акции «Продуктовая помощь» бесплатные продуктовые наборы получили 1,5 млн человек в возрасте 65 лет и старше. Данное направление реализовано в 76 субъектах Российской Федерации, а получатели помощи определялись региональными органами социальной защиты населения, что обеспечило адресное предоставление продуктовой помощи.

Благодаря волонтерам проекта Акции «Вам, родные» подарочные наборы и поздравления с Днем Победы в Великой Отечественной войне получили 44 574 ветерана из 84 субъектов Российской Федерации. Активисты адресно поздравили ветеранов Великой Отечественной войны, вручив им праздничные подарочные наборы, в которые вошли праздничная продуктовая корзина, цветы и Георгиевская ленточка. Участники штабов раздали более 100 000 георгиевских лент в процессе оказания адресной помощи по доставке продуктов и лекарств.

Во многих городах работа была организована по принципу «соседского волонтерства», когда добровольцы «закреплялись» за пожилыми людьми, исходя из территориальной близости. С этой целью в Единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) «DOBRO.RU» (далее – ЕИС) разработан интерфейс соседского волонтерства и адресной помощи

«Добро.Помощь», позволяющий волонтерам видеть нуждающихся, находящихся рядом с ними, своевременнее и качественней оказывать помощь.

В рамках проведения Акции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создана информационная платформа «МЫВМЕСТЕ2020.РФ», где каждый пользователь может предложить свою помощь, стать волонтером, узнать полезные новости.

Включенность организаций и граждан в проведение Акции, желание оказать помощь нуждающимся, оказавшимся в трудной ситуации, показывает, что в настоящее время в России существует тенденция к формированию и распространению в обществе культуры добрых дел, которая выражается в конкретных проектах – это общие усилия и новые возможности, открывшиеся вопреки эпидемии.

С целью развития механизмов оказания помощи людям, сохранения результатов и формирования наследия Акции организаторами совместно с региональными штабами принято решение о трансформации Акции в постоянно действующий проект «Мы Вместе», который будет осуществлять свою деятельность в формате клуба (далее – Проект, Клуб). Данная идея получила поддержку Президента Российской Федерации в ходе онлайн-встречи с участниками Акции, которая состоялась 26 июня 2020 года.

По итогам встречи утвержден Перечень поручений Президента Российской Федерации от 23.07.2020 № Пр-1150.

Для первого этапа работы Проекта отобраны приоритетные направления деятельности, имеющие высокую социальную значимость и базирующиеся на опыте участников Акции, а именно:

организация работы по привлечению имеющих необходимую подготовку волонтеров региональных штабов Акции к ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и распространению гуманитарной помощи в зонах чрезвычайных ситуаций;

закрепление волонтеров Акции за гражданами пожилого возраста, нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи, для оказания им социальной поддержки;

учреждение международной премии «We are together» («Мы вместе»), присуждаемой иностранным гражданам и организациям за большой вклад в решение важных гуманитарных проблем и укрепление международного гуманитарного сотрудничества;

проведение в 2020 году Международного форума гражданского участия «#МыВместе» (ранее – «Международный форум добровольцев»).

Методические рекомендации по реализации приоритетных направлений деятельности в сфере добровольчества

1. Общие принципы работы региональных клубов

Проекта «Мы вместе»

Проект «Мы вместе» объединяет сеть региональных клубов «Мы вместе». В методических рекомендациях описаны принципы и методы работы региональных клубов.

Клуб «Мы Вместе» (далее – Клуб) выступает в качестве формы объединения граждан, представителей коммерческих, некоммерческих, государственных и иных организаций на региональном уровне. Клуб – это добровольное объединение волонтерских, общественных и коммерческих организаций, реализующих основные направления Проекта «Мы Вместе», главной целью которого является оказание конкретной помощи людям, развитие и масштабирование форматов взаимопомощи на территории региона.

Основные принципы работы Клуба:

неформальность – участником Клуба может стать любой желающий, отсутствует членство и процедура вступления в клуб. Основное правило заключается в приверженности целям клуба,

отсутствии корыстных мотивов участников и готовности помогать нуждающимся;

аполитичность – Клуб не участвует в политической деятельности и не представляет интересы политических партий, любой инициативный человек или группа может принимать участие в работе Клуба вне зависимости от политических взглядов;

консолидация – Клуб объединяет сообщества и добровольные формирования для достижения общей цели – помощи нуждающимся и взаимопомощи участников сообщества в трудной ситуации;

корпоративная культура – включает традиции, общие интересы и внутренние мероприятия для участников Клуба, цель которых – сформировать у участников Клуба чувство сопричастности и командную атмосферу.

Координацию и обеспечение деятельности Проекта «Мы вместе» на федеральном уровне осуществляет федеральный штаб Проекта «Мы вместе», созданный на базе Ассоциации волонтерских центров, Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» и Общероссийского народного фронта.

Организацию и реализацию деятельности Проекта «Мы вместе» в субъекте Российской Федерации осуществляет региональный клуб «Мы вместе».

Координацию деятельности регионального клуба «Мы вместе» осуществляет региональный совет Клуба (далее – Совет). Состав

регионального Совета определяется совместно с органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, в частности, в сфере молодежной политики, и ведомством, ответственным за противодействие распространению новой коронавирусной инфекции (количество членов Совета должно быть нечетным – около 11 человек). Обязательными кандидатурами для вхождения в состав Совета клуба являются руководитель ресурсного центра добровольчества или волонтерской организации (по линии Ассоциации волонтерских центров), руководитель регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», руководитель регионального исполкома Общероссийского народного фронта, руководитель регионального отделения Всероссийского студенческого корпуса спасателей (при наличии). Членами совета в обязательном порядке являются координаторы направлений работы Проекта «Мы вместе» в субъекте Российской Федерации. За 2 дня до первого (установочного) заседания Совета планируемый состав Совета направляется в федеральный штаб Проекта «Мы вместе» по электронному адресу vmeste@dobro.ru. Все члены Совета Клуба имеют равнозначное право голоса вне зависимости от статуса и представляемой организации. Решения Совета принимаются большинством голосов.

При наличии рекомендаций по включению в состав регионального Совета клуба со стороны федерального штаба Проекта «Мы вместе» информация будет направлена в рабочем порядке.

Для начала работ регионального клуба необходимо провести встречу Совета Клуба, на котором должны быть определены контактное лицо для дальнейшего взаимодействия с федеральным штабом Проекта, в том числе контактное лицо в части информационного сопровождения, а также контактные лица по основным направлениям работы Проекта. Информация о данных кандидатурах направляется в федеральный штаб Проекта в течение 7 рабочих дней после встречи Совета Клуба.

Контактное лицо – заместитель начальника управления регионального развития и поддержки СО НКО Ассоциации волонтерских центров Маклюк Анастасия Евгеньевна, тел.: (499) 755-77-34, доб.711, эл.почта: makluck@avcrf.ru.

2. Международная премия «We are together» и Национальная премия «Мы вместе»

Распространение COVID-19 стало настоящим вызовом для систем здравоохранения и социального обеспечения стран мира. В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции Российская Федерация не только мобилизовала бизнес-структуры и институты гражданского общества в рамках Всероссийской акции «#МыВместе», но и находилась в постоянной коммуникации

с партнерами из других стран. В частности, в марте-июле 2020 года Россия отправила в США, Италию, Иран, КНДР, Венесуэлу, Монголию и Китай, а также страны СНГ грузы с гуманитарной помощью: медицинское оборудование и средства индивидуальной защиты. Международная кооперация во время пандемии стала толчком для выдвижения инициативы создания международной премии, направленной на поощрение тех граждан, которые вносят личный вклад в борьбу с глобальными вызовами, укрепляют международное сотрудничество в решении общих социальных проблем (далее – Премия).

Для исполнения пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 23.07.2020 № Пр-1150 подготовлены предложения по проведению Премии, которая станет ежегодным международным мероприятием, направленным на поощрение людей за выдающиеся проекты и программы в области решения мировых социальных проблем посредством гражданского участия.

Предполагается, что Премия будет вручаться ежегодно гражданам и организациям вне зависимости от страны проживания/регистрации, национальности, гендерной принадлежности. Победители Премии получают денежные вознаграждения от Оргкомитета. В 2020 году Премия будет вручаться впервые и будет посвящена вкладу в борьбу с распространением COVID-19.

С целью развития культуры взаимопомощи в России, учреждается также и Национальная премия «Мы вместе», которая будет включать в себя Всероссийский конкурс «Доброволец России», а также конкурсы, направленные на поощрение социально-ответственного бизнеса и журналистов, блогеров, освещающих социальную тематику. Старт премии за 2021 год предполагается 5 декабря 2020 года.

Контактное лицо – заместитель Председателя Совета Ассоциации волонтерских центров Джалалова Диана Гайратовна, тел.: (926) 264-65-00, эл. почта: wearetogether@dobro.ru.

3. Международный форум гражданского участия «МыВместе»

С 2015 года в России проходит Международный форум добровольцев, приуроченный к 5 декабря – к празднованию Международного дня добровольца. Ежегодно Форум посещают тысячи участников из числа лидеров волонтерских движений, некоммерческих организаций, представителей государственного, коммерческого сектора и других заинтересованных организаций, в том числе представители более 100 иностранных государств.

Важным уроком пандемии стала необходимость регулярного обмена мнениями и сотрудничества с партнерами из других стран. Российские руководители волонтерских организаций и лидеры некоммерческих организаций регулярно обмениваются опытом

с коллегами из стран СНГ, Европы, Азии и США по темам вовлечения волонтерского движения, эффективным форматам оказания помощи для нуждающихся граждан. Накопление и сохранение полученного опыта станет основной темой масштабного предстоящего мероприятия.

Для исполнения пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 23.07.2020 № Пр-1150 принято решение посвятить Международный форум добровольцев Всероссийской акции «#МыВместе» и назвать его «Международный форум гражданского участия «МыВместе» (далее – Форум). Форум направлен на создание условий для развития межсекторного взаимодействия и поддержки инициатив в сфере гражданского общества.

В 2020 году проведение Форума запланировано в период со 2 по 5 декабря в г. Москве.

К участию в Форуме будут приглашены более 10 000 человек, в том числе более 500 иностранных граждан. Число участников из иностранных государств обусловлено рекомендациями Роспотребнадзора в связи с сохранением неблагоприятной эпидемиологической обстановки, связанной с распространением коронавирусной инфекции.

Целевой аудиторией Форума являются активисты всех направлений добровольческой (волонтерской) деятельности, в том

числе принявшие участие в Акции, социально ориентированные некоммерческие организации и благотворительные фонды Российской Федерации и зарубежных стран, представители коммерческих компаний, реализующих программы корпоративной социальной ответственности, государственных институтов, а также журналисты, освещающие социальную тему.

Форум включит в себя:

программу, предполагающую оказание реальной волонтерской помощи благотворительным фондам, некоммерческим организациям и государственным учреждениям;

основную деловую программу, которая предусматривает дискуссии и мастер-классы с участием представителей экспертного сообщества, сессии по нетворкингу и международному сотрудничеству;

проведение концертной программы, приуроченной к празднованию Международного и Национального дня волонтера;

вручение премии «Доброволец России», а также Международной премии «Мы вместе», присуждаемой иностранным гражданам и организациям за большой вклад в решение важных гуманитарных проблем и укрепление международного гуманитарного сотрудничества.

Организаторами Форума выступают Федеральное агентство по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр» и Ассоциация волонтерских центров.

Для участия в мероприятиях Форума Росмолодежью будут дополнительно направлены информационные письма в субъекты Российской Федерации с предложением сформировать региональные делегации.

Регистрация участников на Форум пройдет в ЕИС «DOBRO.RU».

4. Проект #МыВместе: с заботой

Для исполнения части «б» пункта 6 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 23.07.2020 № Пр-1150 предлагается создание Проекта «Мы вместе» (далее – Проект), одним из приоритетных направлений работы которого станет инициатива «МыВместе: с заботой» (далее – Инициатива). В рамках реализации данной Инициативы планируется усовершенствование системы работы волонтеров с одинокими пожилыми людьми и ветеранами Великой Отечественной войны, обобщение имеющегося опыта и координация усилий волонтерских организаций и некоммерческих организаций по данному направлению.

Цель Проекта состоит в повышении качества жизни одиноких пожилых людей и ветеранов Великой Отечественной войны за счет системной волонтерской поддержки, привлечения дополнительных

организационных, материальных и иных ресурсов от равнодушных граждан и организаций.

Задачи Проекта заключаются в:

закреплении по принципу «шефства» волонтеров за одинокими пожилыми людьми, включая ветеранов Великой Отечественной войны, и их регулярное посещение (не реже двух раз в месяц);

сборе и обработке потребностей одиноких пожилых людей и ветеранов с целью их возможного удовлетворения за счет привлечения дополнительных человеческих, материальных и других ресурсов в информационной системе «ОНФ.Помощь» и в ЕИС «DOBRO.RU».

Оператором реализации Проекта выступает ФГБУ «Роспатриотцентр», партнерами – Ассоциация волонтерских центров, Общероссийский народный фронт, Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы», Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», Благотворительный Фонд «Память поколений», Общероссийское общественное движение «Поисковое движение России», иные благотворительные и волонтерские организации.

В субъекте Российской Федерации Проект может быть реализованным на базе клуба «Мы вместе» с участием региональных отделений вышеперечисленных партнерских организаций.

Внутреннее взаимодействие осуществляется в ЕИС «DOBRO.RU» с использованием сервиса «Добро.Помощь» (адрес в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: help.dobro.ru) и автоматизированной системы «ОНФ.Помощь».

Сервис «Добро.Помощь» – это проект, реализуемый Ассоциацией волонтерских центров совместно с Общероссийским народным фронтом, который помогает некоммерческим организациям и волонтерам оказывать адресную помощь нуждающимся людям.

Поступившие запросы, которые могут оперативно решить некоммерческие организации и/или волонтеры, передаются в систему «Добро.Помощь». После этого некоммерческие организации – участники Проекта могут выбрать проблему и назначить на ее решение волонтера или команду волонтеров.

После оказания помощи волонтеры отправляют в систему «Добро.Помощь» информацию о решенной проблеме. Данную информацию проверяет некоммерческая организация, взявшая на себя исполнение запроса, а также подтверждает благополучатель.

К Проекту могут присоединяться некоммерческие организации – для этого нужно оставить заявку на сайте help.dobro.ru, авторизовавшись с помощью учетной записи DOBRO.RU. После того как заявка организации будет одобрена модераторами, некоммерческая организация сможет брать в работу задачи адресной

помощи и привлекать волонтеров как уже работающих с организацией, так и новых из числа пользователей ЕИС «DOBRO.RU». При этом в своей CRM-системе некоммерческая организация будет видеть место жительства волонтеров на карте, что поможет распределять заявки о помощи от соседей.

Этапы реализации Проекта:

1. Сентябрь 2020 года – определение состава одиноких пожилых людей и ветеранов, нуждающихся в помощи, за которыми планируется закрепить волонтеров и оказывать системную помощь не реже двух раз в месяц.

Рекомендуется взять под «шефство» 100% живущих в субъекте Российской Федерации ветеранов Великой Отечественной войны, а также одиноких пожилых граждан, нуждающихся в адресной помощи (определяется субъектом Российской Федерации, клубом «Мы вместе»). Определение количества необходимо осуществить во взаимодействии с Всероссийским общественным движением «Волонтеры Победы», а также органами социальной защиты населения, учитывая реализуемые тематические программы.

2. *Август-октябрь 2020 года – определение контактных лиц за взаимодействие по направлению, формирование команд организаций, готовых участвовать в проекте, формирование списков волонтеров.*

Субъекту Российской Федерации необходимо определить не позднее 1 октября 2020 года контактное лицо в субъекте Российской Федерации, а до 15 октября 2020 года перечень некоммерческих, волонтерских и иных организаций, готовых участвовать в данном Проекте силами волонтеров, и сообщить в адрес ФГБУ «Роспатриотцентр» по адресу электронной почты: zabota@dobro.ru.

3. Сентябрь-ноябрь 2020 года – предоставление доступа организациям к сервису «Добро.Помощь», проведение верификации и обучения волонтеров в ЕИС «DOBRO.RU».

Всем подтвержденным организациям со стороны ФГБУ «Роспатриотцентр» будет предоставлен доступ к использованию сервиса «Добро.Помощь», проведена верификация и обучение волонтеров с использованием программ, реализуемых Всероссийским общественным движением «Волонтеры Победы» и другими организациями.

4. Сентябрь-декабрь 2020 года (далее – постоянно) – сбор потребностей с одиноких пожилых людей, ветеранов и оказание им помощи.

В данный период волонтеры Проекта посещают благополучателей, проводят мониторинг потребностей бытового, социального, имущественного и другого плана и заносят данную информацию в систему «ОНФ.Помощь» с целью дальнейшего

решения проблем, оказания помощи волонтерами, партнерами, бизнес-сообществом или органами государственной власти. После занесения информации в систему «ОНФ.Помощь», в случае если помощь могут оказать некоммерческие организации или волонтеры, информация размещается в ЕИС «DOBRO.RU» в разделе «Добро.Помощь» (на сайте: help.dobro.ru) в виде специальных «карточек». Любой гражданин России, партнер Проекта либо волонтер может «взять в работу» соответствующую карточку и оказать помощь. В случае если проблема может быть решена органами власти, то запрос на ее решение направляется Общероссийским народным фронтом на решение в профильный орган государственной власти.

Контактным лицом в системе за карточкой обозначается верифицированный волонтер, закрепленный за ветераном или пожилым человеком.

Региональному клубу «Мы вместе» рекомендуется привлекать широкую сеть партнеров, включая коммерческие компании, профильные Фонды в работу Проекта, использование сервиса «Добро.Помощь».

3 – 4 декабря 2020 года – встреча команды Проекта в рамках Международного форума гражданского участия «Мы вместе».

Реализация Проекта предполагается в тесном взаимодействии с региональными органами власти в сфере социальной защиты.

Органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социальной защиты необходимо определить ответственное лицо, организовать первичное посещение одинокого пожилого человека или ветерана Великой Отечественной войны совместно с сотрудником социальной защиты, а также обеспечить волонтеров транспортом, предусмотреть софинансирование на Проект на период 2020 – 2021 годов по итогам обсуждения возможных расходов с клубом.

Контактное лицо – начальник Управления по реализации проектов и патриотическому воспитанию молодежи ФГБУ «Роспатриотцентр» Васенкова Алена Яновна, тел.: (499) 967-86-70 (доб. 7050), эл. почта: zabota@dobro.ru.

5. Организация работы направления «Психологическая помощь»

Направление «Психологическая помощь» представляет собой комплексную работу сообщества профессиональных психологов, психотерапевтов и психиатров, студентов-психологов, которые оказывают психологическую помощь и поддержку населению на волонтерских началах в соответствии со своими компетенциями.

Инициатива свыше 7 тысяч психологов оказывать безвозмездную психологическую помощь во время Общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе переросла в полноценное направление психологической помощи #МыВместе. За период работы

волонтеров-психологов с марта по июль 2020 года более 164 тысяч россиян получили профессиональную психологическую помощь, а также свыше 1,5 млн человек ознакомились с форматами помощи в чат-боте мессенджера Viber.

В рамках направления волонтеры-психологи из разных субъектов Российской Федерации будут оказывать психологическую помощь населению, заниматься организацией онлайн- и оффлайн-мероприятий по психологическому просвещению в России, формировать преемственность внутри сообщества и проводить непрерывное обучение молодых волонтеров-психологов.

Задачи по направлению «Психологическая помощь» заключаются в:

организации системы оказания волонтерской психологической помощи населению;

консолидации профильного волонтерского сообщества и выработке общих подходов к организации психологической помощи населению на добровольных началах;

организации онлайн- и оффлайн-мероприятий по психологическому просвещению;

вовлечении в работу направления волонтеров-психологов и расширение профессионального волонтерского сообщества;

формировании системы обучения, мотивации и повышения компетенций волонтеров-психологов.

Основные векторы работы направления «Психологическая помощь»:

психологическая помощь обратившимся гражданам осуществляется посредством телефонной «горячей линии», в онлайн-режиме через чат-бот в социальных сетях и мессенджерах, очных консультаций на местах.

организация мероприятий по психологическому просвещению.

В 2020 году работа направления «Психологическая помощь» проводится в дистанционном формате под руководством команды федерального штаба Проекта.

В 2021 году и далее деятельность направления будет расширена: проведение очных мероприятий по психологическому просвещению, а также продолжение индивидуальной работы с обратившимися за помощью гражданами.

На федеральном уровне деятельность направления «Психологическая помощь» координирует Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» совместно с крупнейшими профильными некоммерческими организациями, в числе которых Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига. Для организации образовательных программ могут быть привлечены профильные медицинские организации.

Региональным координатором направления «Психологическая помощь» может выступать любая профильная организация или волонтерское движение по согласованию с дирекцией Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики».

Деятельность регионального координатора заключается в:

привлечении, отборе и координации волонтеров-психологов в субъекте Российской Федерации;

организации психологической помощи для обратившихся граждан (инструкции будут направлены дополнительно);

организации и проведении офлайн-мероприятий в регионе для населения и волонтеров-психологов (инструкции будут направлены дополнительно);

продвижении доступной психологической помощи населению в регионе (инструкции будут направлены дополнительно);

участии в федеральных и региональных совещаниях и мероприятиях по работе направления (информация будет направляться в рабочем порядке).

Основные группы волонтеров-психологов:

клинические психологи (консультирование медицинского персонала, волонтеров-медиков, пациентов медицинских организаций, работа с зависимостями);

педагоги-психологи (консультирование лиц в возрасте до 18 лет и их родителей);

психологи общего профиля;

психологи-наставники (обучение волонтеров-психологов внутри сообщества, разработка методических материалов и т.д.).

Волонтерами направления «Психологическая помощь» могут стать лица в возрасте от 18 лет, получающие или имеющие психологическое, или медицинское образование (по направлениям психиатрия, клиническая психология).

Волонтеры-психологи смогут получать поддержку от коллег и опытных специалистов в данной сфере в формате:

участия в интервизионных, супервизионных и терапевтических группах, которые направлены на повышение качества консультаций, а также помощь самим психологам;

участия в вебинарах, раскрывающих теоретические и практические аспекты работы психолога;

вовлечения в сообщество волонтеров-психологов.

При выстраивании работы по направлению «Психологическая помощь» необходимо придерживаться основных принципов:

соблюдение баланса между проведением очных мероприятий в субъекте Российской Федерации и участием волонтеров-психологов в дистанционной работе «горячей линии» и чат-бота;

обязательная профилактика эмоционального выгорания волонтеров-психологов (составление графиков, проведение тренингов и пр.);

обеспечение доступа волонтеров-психологов к образовательным и мотивационным мероприятиям (всероссийского и регионального уровней);

разработка системы мотивации и ее совершенствование с учетом возможностей организаторов и партнеров направления;

формирование регионального сообщества волонтеров-психологов в координации с ВОД «Волонтеры-медики».

Контактное лицо – начальник отдела направлений медицинского волонтерства Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», координатор направления психологической помощи #МыВместе Назарова Олеся Александровна, тел.: (495) 796-03-06 (доб. 213), эл. почта: psychologists@dobro.ru.

6. Оказание помощи в чрезвычайных ситуациях

В рамках Акции организаторам в кратчайшие сроки удалось создать инфраструктуру оказания экстренной помощи гражданам. В течение 3-х дней была организована работа «горячей линии», созданы волонтерские штабы во всех субъектах Российской Федерации. В течение 4 месяцев организаторами Акции фактически осуществлялась навигация продовольственной, товарной, финансовой, организационной помощи на территории всей страны. Более 9 400 партнеров пожертвовали в фонд акции свыше 1,8 миллиардов рублей и более 32 тысяч тонн продовольствия,

товаров, а также оказали безвозмездные услуги стоимостью в несколько миллиардов рублей.

Созданная инфраструктура доказала свою эффективность во время пандемии и станет основой для реагирования на общественные угрозы и чрезвычайные ситуации. Одним из приоритетных направлений работы клубов «Мы вместе» станет «Оказание помощи в ситуации с ЧС».

Во исполнение пункта 5 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 23.07.2020 № Пр-1150 разработаны методические рекомендации.

Ассоциацией волонтерских центров совместно с Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее МЧС – России), Всероссийским студенческим корпусом спасателей будет выстроена система взаимодействия между региональными клубами «Мы вместе» для оперативного реагирования на возникающие чрезвычайные ситуации. Полученный опыт от проведения Акции даст возможность реализовывать программы, направленные на консолидированный сбор и распределение гуманитарной, финансовой и волонтерской помощи от бизнес-сообщества и граждан для реагирования на возникающие в стране чрезвычайные ситуации и катаклизмы во всех субъектах Российской Федерации.

Настоящие методические рекомендации разработаны с целью выработки единого подхода участия добровольцев, входящих в региональные штабы Общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе», в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Методические рекомендации разработаны с учетом требований федеральных законов и иных нормативно-правовых документов. Кроме того, при подготовке учтен 19-летний опыт работы Всероссийской общественной молодежной организации «Всероссийский студенческий корпус спасателей» в части участия добровольцев в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, взаимодействия с МЧС России, авиалесоохраной, иными органами государственной власти и специальными службами.

Организация работы волонтерских организаций в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

В результате сложившейся сложной обстановки в субъекте Российской Федерации собирается комиссия по чрезвычайным ситуациям (далее – КЧС), которая определяет силы и средства, необходимые для ликвидации сложной ситуации.

В случае если от субъекта Российской Федерации поступает запрос в Правительство Российской Федерации или в МЧС России о нехватке сил и средств, в течение суток Всероссийский студенческий корпус спасателей (далее – ВСКС) делает запрос в общественные организации (далее – направляющая организация)

с целью формирования сводной группировки, определения количества и оснащения. В группировку могут войти только люди, прошедшие специальную подготовку, например в одном из ресурсных центров ВСКС по поддержке добровольчества в чрезвычайных ситуациях по программе «Доброволец в ЧС» на безвозмездной основе.

Через 24 часа с момента запроса в общественные организации ВСКС в рамках Соглашения о взаимодействии с МЧС России направляет в ведомство информацию о готовности группировки выдвинуться в зону бедствия для оказания помощи. Также направляется запрос о содействии в транспортировке добровольцев.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» на органы управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций возлагается ответственность за решение вопросов, связанных с перевозкой членов общественных объединений к зоне чрезвычайной ситуации и обратно, организацией размещения, питания, оплаты труда, материально-технического, медицинского и других видов обеспечения их деятельности в этих условиях.

В случае отсутствия возможности выделения транспортного борта МЧС России, а также соответствующего финансирования субъектом Российской Федерации, на чьей территории произошла чрезвычайная ситуация, дорогу, проживание, питание, страховку и обмундирование обеспечивает направляющая организация. Направляющая организация может воспользоваться услугами «Программы мобильности волонтеров», реализуемой Ассоциацией волонтерских центров в рамках федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование».

За двое суток до выдвижения основных сил в субъект Российской Федерации направляется передовая группа ВСКС для организации приема сил и средств основной группировки, а также налаживания прямого взаимодействия с КЧС и органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Когда группировка сформирована (с каждым добровольцем заключается договор на безвозмездное оказание работ по ликвидации последствий ЧС), добровольцы в течение двух суток или в соответствии с графиком вылетов МЧС России выдвигаются к месту проведения работ.

На месте проведения работ ВСКС разворачивает штаб добровольцев, который будет координировать работу добровольцев в соответствии с поступающими задачами.

По прибытии добровольцы будут распределены по оперативным группам, которые могут включать в себя в том числе сотрудников МЧС России и органов исполнительной власти субъекта, для дальнейшего определения круга задач.

К следующим работам допускаются все добровольцы:

работа в пунктах временного размещения (далее – ПВР) включает в себя сбор и обработку данных о находящихся в ПВР, информационное сопровождение запросов, организация питания и санитарно-гигиенических мест, организация койко-мест и быта пострадавших;

работа с гуманитарной помощью включает в себя прием и каталогизацию поступающей помощи, формирование гуманитарных наборов, распределение и их доставка, формирование запросов в потребностях;

адресная помощь людям включает в себя подворовой и поквартирный обход, сбор и обработку социальных потребностей, по мере возможности отработка запросов;

обеспечение населения чистой питьевой водой;

рекультивация территорий, пострадавших от чрезвычайных ситуаций, включает в себя подготовку почвы под посадку различных культур, чистку грунта, внесение минеральных удобрений.

К организации водозаградительных дамб и водоотводных рвов могут привлекаться все добровольцы под руководством спасателя.

К расчистке колодцев, русел рек, автомобильных и пешеходных дорог, мостов в зависимости от сложности работ могут привлекаться добровольцы с любым уровнем подготовки. Уровень сложности определяется руководителем штаба добровольцев.

К следующим видам работ могут привлекаться только добровольцы, прошедшие специальную подготовку:

тушение пожаров – защита населения от приближающегося огня. Включает в себя изготовление противопожарных рвов и насыпей, прокопку траншей, валку деревьев, расчистку подлеска, окарауливание пожара;

разбор завалов и аварийных конструкций;

разведка территории, завалов и разрушенных зданий на предмет нахождения пострадавших и угрожающих факторов;

организация водной переправы;

откачка воды и просушка помещений.

К медицинскому сопровождению людей, находящихся в ПВР, вакцинированию населения и членов сводной группировки, термометрии, работе в полевых госпиталях, при необходимости к оказанию медицинской помощи людям, находящимся в зоне бедствия, могут привлекаться только добровольцы, имеющие необходимые компетенции.

Взаимодействие клубов «Мы вместе» с целью оказания помощи людям.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации в субъекте Российской Федерации, региональным клубом «Мы вместе» оценивается масштаб нанесенного ущерба, а также потребности в гуманитарной, товарной, ресурсной и любой другой помощи со стороны клубов «Мы вместе» другими субъектов Российской Федерации.

После проведенного анализа данная информация регистрируется в ЕИС «DOBRO.RU» по адресу мывместе.добро.рф и передается в федеральный штаб проекта «Мы вместе» для организации работы: запуска возможного сбора финансовых средств, товаров, предметов первой необходимости и др.

В случае соответствующей потребности всем клубам «Мы вместе» предлагается проинформировать жителей субъектов Российской Федерации, участников клуба о возможности участия в помощи людям, ликвидации чрезвычайной ситуации в другом субъекте Российской Федерации через специализированный интерфейс в ЕИС «DOBRO.RU» по адресу: мывместе.добро.рф.

В случае возникновения локальной чрезвычайной ситуации, не требующей участия представителей других субъектов Российской Федерации, команде клуба «Мы вместе» необходимо:

провести мониторинг и собрать информацию об имеющейся потребности среди пострадавших граждан в финансовых средствах, товарах, предметах первой необходимости, продуктах, услугах и др.

зарегистрировать потребности в ЕИС «DOBRO.RU» по адресу: мывместе.добро.рф.

проинформировать участников клуба, партнеров, коммерческие компании, жителей субъекта Российской Федерации об имеющихся потребностях с целью оказания помощи.

График убытия добровольцев согласуется с КЧС и зависит от количества задач.

В части проведения территориальными органами МЧС России практических занятий для волонтеров акции #МыВместе предлагается следующий порядок действий:

региональные клубы во взаимодействии с ВСКС формируют списки добровольцев субъекта, готовых принять участие в обучении.

ВСКС осуществляет договоренность с МЧС России о возможности конкретного территориального органа МЧС России осуществить подготовку добровольцев и провести совместные учения.

составляется график подготовки с привлечением сил и средств МЧС России добровольческого корпуса.

Контактное лицо – заместитель руководителя Всероссийского студенческого корпуса спасателей Маркодеева Анастасия Олеговна, тел.: (985) 174-65-14, эл. почта: emergency@dobro.ru.

7. DOBRO.RU – площадка для взаимодействия участников и партнеров #МыВместе

Единая информационная система (ЕИС) в сфере развития добровольчества (волонтерства) «DOBRO.RU» – крупнейшая экосистема сервисов для развития волонтерства и позитивной гражданской активности. База данных к началу августа 2020 года насчитывает около 1,7 млн волонтеров и 25 тысяч организаций, более 100 тысяч мероприятий. Волонтеры зарегистрировали в системе более 5,5 млн часов добрых дел.

Весной 2020 года ЕИС «DOBRO.RU» адаптировала часть своих сервисов под нужды акции #МыВместе:

на портале появилась новая категория «Коронавирус», которая облегчила поиск по мероприятиям и проектам, посвященным борьбе с пандемией и помощи пострадавшим людям;

организаторы добровольческих проектов получили возможность просмотра списка своих волонтеров на интерактивной карте — таким образом они могут назначать задачи по географическому принципу (для помощи своим соседям);

функционал ЕИС «DOBRO.RU» позволяет объединять мероприятия разных организаторов в одном проекте для совместного

решения проблемы. По данному принципу создан проект «Мы Вместе».

Опыт проведения акции «#МыВместе» позволил пересмотреть развитие ЕИС «DOBRO.RU» на вторую половину 2020 года, итогом стало решение полноценно внедрить на портале инструменты взаимопомощи, доказавшие свою эффективность во время пандемии, такие как:

основные проекты акции #МыВместе будут заведены на ЕИС «DOBRO.RU», также система изменит брендинг и позиционирование в качестве основной площадки Проекта «Мы Вместе»;

пользователи ЕИС «DOBRO.RU» смогут помогать инициативам и проектам не только делами, но и другими ресурсами – пожертвованиями, товарами, услугами, навыками и пр.;

организаторы социальных проектов смогут привлекать не только волонтеров, но также и бизнес-сообщества, запрашивать широкий спектр ресурсов, необходимых для реализации своей инициативы;

появятся дополнительные инструменты для развития локального, «соседского» волонтерства: пользователей будут автоматически оповещать о новых акциях в своем дворе, а создание таких акций на портале будет упрощено;

появится дополнительный функционал для взаимодействия некоммерческих организаций и государства: сервис

«Добро.Навигатор», который поможет некоммерческим инициативам найти все меры поддержки, предлагаемые государством, а государственным структурам – возможности по поиску партнеров среди некоммерческих организаций для достижения целей национальных приоритетов.