**Информация «О работе с обращениями граждан
в местной администрации внутригородского муниципального
образования города Севастополя Качинский муниципальный округ за
второе полугодие 2023 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращении, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединении граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

**Обзор обращений граждан**

**за период с 01 июля 2023 г. по 31 декабря 2023 г.**

|  |
| --- |
| 1. По форме поступления |
| 1.1.Почтой | 1 |
| 1.2. Через Интернет | 44 |
| 1.3. На личном приеме | 68 |
| 2. По видам обращений |
| 2.1. Предложение | 4 |
| 2.2. Заявление | 94 |
| 2.3. Жалоба | 14 |
| 2.4. Ходатайство | 1 |
| 3. По субъекту |
| 3.1. Индивидуальные | 109 |
| 3.2. Коллективные | 4 |
| 3.3. Анонимные | 0 |
| 4.По результату рассмотрения |
| 4.1 Даны ответы | 51 |
| 4.2 Направлены по принадлежности с уведомлением граждан | 62 |
| 4.3. Даны устные разъяснения | 0 |
| 4.4. Оставлено без ответа | 0 |
| Всего: | 113 |

Тематичекая структура поступивших обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы | Количество обращений |
| Освещение, водоснабжение, канализирование, газификация, строительство, ремонт и обслуживание автомобильных дорог, обеспечение безопасности дорожного движения, транспортное обслуживание населения округа | 24 |
| Земельные вопросы, земельные споры, градостроительство, запросы информации и документов | 17 |
| Социальное обеспечение, образование, культура, физкультура и спорт, здравоохранение, труд и занятость населения | 3 |
| Содержание и ремонт квартир и общедомового имущества, в т.ч. капитальный ремонт; работа управляющих компаний, улучшение жилищных условий | 0 |
| благоустройство населенных пунктов округа, ликвидациянесанкционированных свалок, уборка мусора | 36 |
| Прочие вопросы | 33 |

Все обращения, поступившие в местную администрацию Качинского муниципального округа рассмотрены в сроки, установленные в соответствии со статьей 8 Федерального Закона от 02.05.2016 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращении граждан Российской Федерации».